

LEAN IT FOUNDATION

Durée

2 jours

Référence Formation

4-LN-FD

Objectifs

Connaitre les éléments clés du Lean et des démarches d'amélioration continue
Appréhender la notion de valeur ajoutée pour un client
Se préparer et passer l'examen Lean IT Foundation de la Lean IT Association

Participants

Professionnels IT, managers, gestionnaires ou responsables des processus métiers

Pré-requis

Expérience souhaitable en management des SI

Moyens pédagogiques

Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques
Remise d'un support de cours.

PROGRAMME

Introduction au Lean

- Présentation du Lean
- L'histoire du Lean
- Appréhender l'état d'esprit du Lean Management
- Le Lean et les démarches d'amélioration continue
- Les éléments clés du Lean
- La notion de déchets, de la variabilité et de l'inflexibilité. Le modèle processus.
- Les cinq dimensions du Lean IT

Le client

- Principe de valeur ajoutée pour le client
- Voix du client : outils CRM, outil de diagramme de Kano
- Travail à valeur ajoutée et travail sans valeur ajoutée
- Eléments cruciaux de la qualité
- Flux de valeur des systèmes d'information
- Coûts de la mauvaise qualité

Les processus

- Le concept d'un processus
- Le modèle processus
- Diagrammes SIPOC (Supplier Input Process Output Customer)
- Création et analyse d'une « Value Stream Map » (Cartographie des Flux de Valeur - VSM)

La performance

- Qu'est-ce que la performance ?
- Les indicateurs clés de la performance

CAP ÉLAN FORMATION

www.capelanformation.fr - Tél : 04.86.01.20.50

Mail : contact@capelanformation.fr

Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834

version 2024

- L'efficacité du processus opérationnel
- Les compétences et la matrice de connaissances

L'organisation

- La structure organisationnelle du client
- L'orientation client
- Le dialogue de la performance
- La gestion visible

La résolution de problèmes, le comportement et l'attitude

- La résolution de problèmes structurée
- Le DMAIC et la résolution de problèmes
- L'approche Kaizen
- La mise en œuvre de chantiers Kaizen
- Le Leadership Lean & Comportement
- Le changement organisationnel
- L'histoire du changement